

TÉRMINOS DEL SERVICIO PARA HACER UN PAGO POR TELÉFONO

Este documento contiene los términos y condiciones de uso del sistema de pago telefónico. "Tú y Tu" se refieren al usuario del sistema de pago telefónico. Las palabras "nosotros", "nuestro" y "nos" se refieren a la organización financiera que figura en tu estado de cuenta mensual u otro material que acompañe este documento. Cada vez que autorizas una transacción de pago por teléfono, estás aceptando estos términos y condiciones.

AUTORIZACIÓN DE PAGOS DIRECTOS

Al confirmar tu pago autorizas: (1) que nosotros retiremos el monto especificado de tu cuenta bancaria; y (2) que tu institución financiera deduzca el pago (Puedes revocar o cancelar un pago autorizado con solo seguir el procedimiento del Párrafo 2 a continuación). Todos los pagos se realizan a través de la Iniciación de un Débito de Cámara de Compensación Automatizada ("ACH").

Nota: Esto no significa que los pagos mensuales son automáticos. Debes llamar cada vez que desees autorizar un pago.

1. Con la opción de pago telefónico. La opción de pago telefónico es solo para nuestras cuentas. No se te cobrará ningún cargo por este servicio. El pago mínimo es de \$50.00. A excepción de lo dispuesto, puedes designar la "Fecha de Pago". Excepciones: (1) no puede ser antes del día hábil siguiente (las llamadas recibidas después de las 5:00 PM Hora del Este o en un día no hábil se considerarán como recibidas el día hábil siguiente). En general, los días hábiles son de Lunes a Viernes. Los fines de semana y los feriados no son días hábiles; (2) no puedes autorizar un pago con más de 30 días de anticipación; (3) si tu pago tiene 10 días o más de atraso, la Fecha de Pago será el próximo día hábil.

2. Revocación/Cancelación de Pagos. Para revocar o cancelar un pago, llama al número de Pagar por Teléfono que aparece en tu estado de cuenta mensual antes de las 5:00 PM Hora del Este del día hábil anterior a la Fecha de Pago. Luego de ingresar el número de cuenta y los cuatro últimos dígitos del SSN o TIN, presiona "0" para hablar con un representante de atención al cliente que puede cancelar el pago.

3. Documentación. Los pagos figurarán como "AUTO PYMT" en tu estado de cuenta bancaria. No te enviaremos un estado de cuenta por separado.

4. En caso de Errores. TODAS LAS PREGUNTAS SOBRE PAGOS HECHOS POR TELÉFONO SE DEBEN DIRIGIR A NOSOTROS Y NO A LA INSTITUCIÓN FINANCIERA DONDE TIENES TU CUENTA BANCARIA. Somos responsables del servicio del sistema de pago telefónico y de resolver cualquier error en los pagos hechos por teléfono. En caso de errores o preguntas sobre el pago telefónico, llama al número del Centro de Atención al Cliente que aparece en tu estado de cuenta mensual o escríbenos a la dirección de abajo. Contáctanos tan pronto como puedas si crees que tu pago telefónico es incorrecto o si necesitas más información acerca del pago telefónico que se muestra en tu cuenta bancaria. Debemos recibir noticias tuyas antes de un plazo de (90) días después de que tu institución financiera te envíe el PRIMER estado de cuenta en donde aparece el problema o el error (este período está sujeto a una extensión si la demora resulta de tu primer intento de notificar a tu institución financiera en lugar de a nosotros).

A. Indícanos tu nombre y número de cuenta de financiación o arrendamiento.
B. Describe el error o el pago sobre el que no estás seguro y explica lo más claramente posible por qué crees que es un error o por qué necesitas más información.
C. Indícanos el monto en dólares del presunto error. Si nos informas verbalmente, podremos requerir que nos envíes tu queja o pregunta por escrito en un plazo de 10 días hábiles. Te daremos los resultados de nuestra investigación en un plazo de 10 días hábiles después de que nos hayas contactado y corregiremos cualquier error a la brevedad. Sin embargo, si necesitamos más tiempo podemos tardar hasta 45 días en investigar tu queja o dudas. Si decidimos hacer esto, podemos transmitir un crédito ACH provisional a tu cuenta bancaria en un plazo de 10 días hábiles por el monto que consideras erróneo, de modo que dispondrás del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación (y te informaremos cuando lo hagamos) (esto puede ir acompañado de un ajuste provisional correspondiente a tu cuenta de financiación o arrendamiento). Si te pedimos que presentes tu queja o pregunta por escrito y no la recibimos en un plazo de 10 días hábiles, no podremos enviar el crédito ACH provisional. Si decidimos que no hubo error, te enviaremos una explicación por escrito en un plazo de tres días hábiles después de finalizar nuestra investigación. Puedes solicitar copias de los documentos que utilizamos en la investigación. Los errores en tu cuenta bancaria que no están relacionados con el pago telefónico deben dirigirse a tu institución financiera.

5. Privacidad. Podemos divulgar a terceros información sobre tus cuentas o los pagos que hagas: (1) cuando sea necesario para completar pagos; (2) para verificar la existencia y las condiciones de tus cuentas para un tercero, como una agencia de informe crediticio o comerciante; (3) para cumplir con leyes, regulaciones, agencias del gobierno u órdenes judiciales; (4) si nos autorizas por escrito; o (5) si acordamos con

otro proporcionar parte de los servicios.

6. Responsabilidad por Uso No Autorizado Si crees que tu cuenta se ha usado sin tu permiso, contáctanos de inmediato llamando al número del Centro de Atención al Cliente que aparece en tu estado de cuenta mensual o escribiéndonos a la dirección de abajo. También debes comunicarte con tu institución financiera. Llamamos inmediatamente es la mejor manera de limitar tus pérdidas. Si nos contactas en un plazo de 4 días hábiles, tus pérdidas se limitan a \$50 por el uso no autorizado. Puedes perder hasta \$500 si no nos notificas en un plazo de 4 días hábiles ya que podríamos haber evitado la pérdida. Llámamos en seguida si ves pagos no autorizados en tu estado de cuenta bancaria. Si no nos contactas en un plazo de 90 días después de que se haya enviado el estado de cuenta y nosotros podríamos haber evitado la pérdida, es posible que no recuperes nada del dinero que hayas perdido después de ese período de 90 días. Si no nos informaste en un plazo de 90 días por un motivo válido, prolongaremos el período.

7. Nuestra Responsabilidad. A excepción de lo dispuesto, si no completamos un pago a tiempo o por el monto correcto, pagaremos tus pérdidas. Excepciones: (1) si por causas ajenas a nosotros, no tienes dinero suficiente en tu cuenta bancaria para hacer el pago; (2) la transferencia de dinero desde tu cuenta bancaria está restringida; (3) el sistema de pago telefónico no estaba funcionando; (4) circunstancias fuera de nuestro control (como inundaciones o incendios) impiden el pago a pesar de precauciones razonables. Nuestra responsabilidad está limitada por la ley a los daños directos. Si nuestro error no fue intencional y actuamos de buena fe, nuestra responsabilidad se limita a los daños reales. No somos responsables por (1) no usar el sistema de pago telefónico correctamente; (2) no solicitaste el pago con suficiente antelación a la fecha de vencimiento del pago; (3) tu institución financiera se niega a hacer el débito ACH; (4) tus indicaciones se perdieron o se demoraron en la transmisión a nosotros; (5) una preocupación de seguridad razonable, como el uso no autorizado, nos lleva a no hacer el pago; (6) tu cuenta está cerrada; (7) el sistema de pago telefónico ha sido cancelado o suspendido; (8) el sistema de pago telefónico indica que tu solicitud no será procesada. Es posible que el sistema de pago telefónico no esté disponible en todo momento.

8. Finalización. La participación es opcional. Nos reservamos el derecho de suspender la aceptación de pagos telefónicos en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso por escrito. Si lo damos por finalizado, no aceptaremos las solicitudes de pago y de débito. También podemos interrumpir temporalmente la aceptación de pagos telefónicos, a nuestra entera discreción. La finalización no afecta tus derechos y obligaciones de pagos telefónicos antes de la cancelación.

9. Cambio en los Términos. Podemos cambiar los términos de este contrato en cualquier momento. Como lo requiere la ley, te informaremos cualquier cambio. A menos que se establezca lo contrario, los cambios se harán efectivos inmediatamente. Continuar haciendo los pagos de tu vehículo por teléfono significa que aceptas los nuevos términos.

10. Responsabilidad. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, AUNQUE NO EXCLUSIVAMENTE, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, DE TÍTULO O DE NO CONTRAVENCIÓN. SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO O LO EXIJA LA LEY; (1) ACEPTAS QUE LA MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE NOSOTROS Y NUESTROS SUBCONTRATISTAS ANTE TI SERÁ DE QUINIENTOS DOLARES (\$500); Y (2) NI NOSOTROS NI NUESTROS SUBCONTRATISTAS SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, FORTUITO, DIRECTO, INDIRECTO, RESULTANTE O EJEMPLAR, INDEPENDIENTEMENTE DE SI LOS DAÑOS PROVIENEN DEL CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA) U OTROS. NO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD NI INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE SE TRANSMITE POR LÍNEAS TELEFÓNICAS. LO ANTERIOR NO SE CONSIDERARÁ PARA RENUNCIAR A LA RESPONSABILIDAD IMPUESTA ESPECÍFICAMENTE A NOSOTROS O NUESTROS SUBCONTRATISTAS POR ESTATUTOS O REGULACIONES, EN LA MEDIDA EN QUE DICHA RESPONSABILIDAD NO SE PUEDE RENUNCIAR O RECHAZAR.

11. Varios: Ninguna renuncia de cualquiera de los términos será efectiva a menos que se haga por escrito. No podrás transferir tus derechos u obligaciones conforme a este Acuerdo. Este acuerdo se rige por las leyes de New York, sin considerar el conflicto de leyes del estado, las disposiciones y las leyes y regulaciones federales aplicables. Si algún término no es válido, el resto de los términos seguirán vigentes. Estos términos son adicionales a cualquier otro acuerdo que tengas con nosotros. Podemos subcontratar cualquiera de las obligaciones.

Departamento de Pago Telefónico
P.O. Box 542000
Omaha, NE 68154-8000